СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ



- требуется консультация по вопросам получения бесплатной медицинской помощи
- необходимо содействие при получении бесплатной медицинской помощи
- медицинская организация отказывает в плановой госпитализации
- считаете, что Ваши права нарушены

1 УРОВНЯ предоставит информацию справочно-консультационного характера

2 УРОВНЯ проконсультирует по вопросам обязательного медицинского страхования, окажет содействие в получении бесплатной медицинской помощи

3 УРОВНЯ рассмотрит обращение, организует экспертизу качества оказанной медицинской помощи

СТРАХОВОЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ПОМОЖЕТ РАЗОБРАТЬСЯ В ВОПРОСАХ И ПРОБЛЕМАХ ПАЦИЕНТА, ПРИМЕТ УЧАСТИЕ В ИХ РАЗРЕШЕНИИ

УЗНАЙТЕ СВОЕГО СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ в «Личном кабинете застрахованного лица»

WWW.ТФОМССК.РФ



ТФОМС Ставропольского края



ТЕЛЕФОН «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»
(8652) 94-11-35

ТЕЛЕФОН КОНТАКТ-ЦЕНТРА
8-800-707-11-35
(ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ)

WWW.ТФОМССК.РФ

ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ



- ПРАВО НА БЕСПЛАТНУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ ПО ОМС
- ПРАВО НА ВЫБОР ВРАЧА, ВЫБОР МЕДИЦИНСКОЙ И СТРАХОВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
- ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ВИДАХ, КАЧЕСТВЕ И ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- ПРАВО НА ЗАЩИТУ ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ И ПОМОЩЬ СТРАХОВОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

ВТБ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ
8-800-333-222-5
www.vtbms.ru

ИНГОССТРАХ-М Ingosstrakh-M
(8652) 56-06-68
www.ingos-m.ru

© ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ПОЛИСУ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

безотлагательно

оказывается медицинская помощь в экстренной форме медицинскими организациями и медицинскими работниками. Отказ в её оказании не допускается

В 2018 ГОДУ ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ УСТАНАВЛИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, НЕСОБЛЮДЕНИЕ КОТОРЫХ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЯМЫМ НАРУШЕНИЕМ ПРАВ ГРАЖДАН

сроки ожидания приёма врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в поликлинику

24 часа



срок проведения консультаций врачами-специалистами в плановой форме со дня обращения пациента в медицинскую организацию

срок ожидания оказания медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной) в круглосуточном и дневном стационаре для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или установления диагноза заболевания (состояния)



срок ожидания оказания медицинской помощи (за исключением высокотехнологичной) в круглосуточном и дневном стационаре в плановой форме со дня выдачи направления на госпитализацию



1 день — **2 недели** — **1 месяц**

не более 2 часов

срок ожидания оказания первичной медико- санитарной помощи в неотложной форме с момента обращения пациента в медицинскую организацию

срок проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований в плановой форме при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения

срок проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), МРТ и ангиографии в плановой форме при оказании первичной медико-санитарной помощи со дня назначения

Если Вы столкнулись с трудностями или препятствиями при получении медицинской помощи, за разъяснениями и помощью нужно обращаться:

- в страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС;
- к страховому представителю или представителю ТФОМС СК в медицинской организации;
- к должностному лицу медицинской организации (к главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе или заведующему отделением);
- в министерство здравоохранения Ставропольского края, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Ставропольскому краю, ТФОМС СК.

ЕСЛИ НЕОБХОДИМО СВЯЗАТЬСЯ СО СТРАХОВЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ИЛИ СПЕЦИАЛИСТОМ ТФОМС СК

8-800-707-11-35

(ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ)

ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ ЗА ПРЕДЕЛАМИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ И У ВАС ВОЗНИКЛИ СЛОЖНОСТИ С ПОЛУЧЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, ОБРАЩАЙТЕСЬ В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОМС СУБЪЕКТА, ГДЕ НАХОДИТЕСЬ

ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!