



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ставропольского края
г. Ставрополь, ул. Ленина, д. 184,
телефон «горячей линии»: 8 (8652) 94-11-35.
сайт: <http://тфомссск.рф/>

филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе - «ЭМЭСК»
г. Ставрополь, ул. 1-я Промышленная, д. 3,
телефон «Горячей линии» 8 (8652) 56-06-68,
телефон единой «Горячей линии» 8-800-100-77-55
(бесплатно и круглосуточно).

филиал ООО «МСК «МАКСИМУС» в г. Ставрополь
г. Ставрополь, ул. Гражданская, д. 9,
телефон 8 (8652) 23-91-62,
телефон единой «Горячей линии» 8-800-700-61-33.



ПАМЯТКА

ЗАСТРАХОВАННОМУ
ПО ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ МЕДИЦИНСКОМУ
СТРАХОВАНИЮ



Полис обязательного медицинского страхования –

это документ, удостоверяющий право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи на всей территории Российской Федерации в объеме, предусмотренном базовой программой обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

Полис ОМС единого образца обеспечивается федеральным электронным приложением, содержащимся в универсальной электронной карте, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг". Единые требования к полису ОМС устанавливаются правилами обязательного медицинского страхования.



Получение полиса ОМС

Для получения полиса ОМС застрахованное лицо лично или через своего представителя подает заявление о выборе страховой медицинской организации.

В день подачи заявления о выборе страховой медицинской организации, застрахованному лицу или его представителю выдается временное свидетельство, подтверждающее оформление полиса ОМС. Временное свидетельство действует 30 рабочих дней и имеет силу действия полиса ОМС.

Об изготовлении полиса единого образца и необходимости его получения Вас известит страховая медицинская организация. Кроме того, готовность полиса Вы можете проверить самостоятельно в телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте ТФОМС СК в разделе «Проверка полиса».

Знаете ли Вы свои права?

Права и обязанности граждан, застрахованных по ОМС, определены статьей 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
Незнание своих прав оборачивается для пациента потерей времени, денег, здоровья.

Право на бесплатное получение медицинской помощи

Это право предоставляется в медицинских организациях, участвующих в реализации Территориальных программ ОМС, при наступлении страхового случая (болезнь, травма и т.п.), независимо от территории страхования.

Важно знать, что требования: оплатить медицинскую помощь, гарантированную Территориальной программой ОМС; приобрести за Ваш счет лекарство при лечении в стационаре или в дневном стационаре является нарушением Ваших прав.

Если Вы уже заплатили за медицинские услуги, включенные в программу ОМС, то сохраняйте договоры, чеки или иные документы, подтверждающие оплату медицинской помощи, чтобы обратиться в страховую медицинскую организацию за помощью.

Необходимо помнить: полис ОМС желательно всегда иметь при себе. Если Вы уезжаете в командировку, к родственникам в другой город, на отдых и т.д., не забывайте взять с собой полис ОМС.

Право на выбор страховой медицинской организации

Вы имеете право самостоятельно выбрать СМО из числа включенных в реестр страховых медицинских организаций и осуществляющих свою деятельность в сфере ОМС на территории Ставропольского края.

можно осуществить следующим образом:

- Ознакомиться с перечнем СМО на сайте ТФОМС СК <http://тфомсск.рф/> в разделе «Участники ОМС» (здесь имеются телефоны СМО, перечень и адреса пунктов выдачи полисов).
- Ознакомиться с показателями оценки деятельности СМО на сайте ТФОМС СК <http://тфомсск.рф/> и на сайте ФФОМС www.ffoms.ru в разделе «рейтинг страховых медицинских организаций».
- Ознакомиться с информацией о работе в системе ОМС Ставропольского края, размещенной на официальных сайтах филиала ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ставрополе – «ЭМЭСК» www.emesk.ru, филиала АО ВТБ Медицинское страхование в Ставропольском крае www.sovita.ru и филиала ООО «МСК «Максимус» в г. Ставрополь www.msk-maximus.ru.
- После сравнения всех показателей, убедившись, что данная СМО удовлетворяет всем Вашим запросам, подать в нее заявление лично или через своего представителя.

Право на замену страховой медицинской организации

В случае, если Вы не довольны работой СМО, то имеете право её заменить. Сделать это можно один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября. Исключением из данного случая является изменение места жительства или прекращение действия договора о финансовом обеспечении ОМС, заключенного между СМО и ТФОМС СК.

Обратите внимание! Если Вами не представлено заявление о замене (выборе) СМО, то Вы считаетесь застрахованным той СМО, в которой были застрахованы ранее.

Право на выбор медицинской организации

Вы можете выбирать поликлинику или стационар из медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы ОМС. Реализация права на выбор медицинской организации для получения амбулаторной помощи осуществляется на основании личного заявления на имя руководителя медицинской организации. Территориальная поликлиника может прикрепить Вас, если Вы фактически проживаете на территории обслуживания; если не проживаете на этой территории – при условии возможности обслуживания на дому и с учётом согласия врача.

Право на выбор врача

Действующим законодательством Вам предоставлено право выбирать врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

Обращаем Ваше внимание на то, что заявление может быть удовлетворено при условии согласия на это выбранного Вами врача.

Право на получение достоверной информации о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи

Все участники ОМС: территориальные фонды, СМО и медицинские организации размещают всю необходимую информацию на своих официальных сайтах в сети Интернет, на стендах в медицинских организациях, публикуют в средствах массовой информации.

СМО при выдаче полиса ОМС обязана ознакомить Вас с Правилами ОМС, базовой программой ОМС, территориальной программой ОМС, перечнем медицинских организаций, работающих в системе ОМС на территории Ставропольского края.

Одновременно с полисом СМО обязана предоставить Вам информацию о правах застрахованных лиц в сфере ОМС, свои контактные телефоны и контактные телефоны ТФОМС СК. Данная информация может доводиться до Вас в виде памятки застрахованному лицу.

Право на защиту персональных данных

Конфиденциальность персональных данных гарантируется Вам действующим законодательством и условиями договора на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС, заключенного между СМО и медицинской организацией, и договора о финансовом обеспечении ОМС, заключаемого между ТФОМС СК и СМО.

Право на возмещение ущерба страховой медицинской организацией

В случае, если СМО не исполнила или исполнила ненадлежащим образом свои обязательства по организации предоставления Вам медицинской помощи и тем самым причинила ущерб, то такой ущерб должен быть возмещен СМО.

В соответствии с действующим законодательством и условиями договора о финансовом обеспечении ОМС, заключаемого между ТФОМС СК и СМО, СМО обязана рассматривать Ваши обращения, совершенные как в устной, так и в письменной форме.

Если у Вас есть основания для жалобы на СМО, обращайтесь в ТФОМС СК.

Право на возмещение ущерба медицинской организацией

В случае, если медицинская организация не исполнила или исполнила ненадлежащим образом свои обязательства по организации предоставления Вам медицинской помощи и тем самым причинила ущерб, то такой ущерб должен быть возмещен медицинской организацией. Вы можете обратиться с жалобой на действие или бездействие лечебного учреждения в организации, наделенные полномочиями по надзору за деятельностью медицинских организаций. Прежде всего, это СМО, застраховавшая Вас, далее управление Росздравнадзора по Ставропольскому краю, министерство здравоохранения Ставропольского края, ТФОМС СК, уполномоченный по правам человека, прокуратура или непосредственно судебные органы.



Необходимо помнить

Если Вас не устраивает работа медицинского персонала, обращайтесь по данному вопросу к главному врачу медицинской организации. Старайтесь оформить ваше обращение в медицинскую организацию письменно. Кроме того, Вы имеете право направить жалобу на качество медицинской помощи в СМО, осуществившую Ваше страхование. СМО при необходимости проведет экспертизу качества медицинской помощи и организует получение Вами необходимой медицинской помощи, поможет урегулировать сложившуюся конфликтную ситуацию.

Право на защиту прав и законных интересов в сфере ОМС

Защиту Ваших прав в сфере ОМС обязана осуществлять СМО, застраховавшая Вас. Эта обязанность СМО предусмотрена договором о финансовом обеспечении ОМС. Адрес и телефон СМО указаны на Вашем страховом полисе. При выезде за пределы Ставропольского края защиту Ваших прав и интересов осуществляет территориальный фонд ОМС того субъекта Российской Федерации, на территории которого Вы обратились за медицинской помощью.

Вы как застрахованное лицо имеете и обязанности:

- предъявить полис ОМС при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев экстренной медицинской помощи; подать в СМО лично или через своего представителя заявление о выборе СМО в соответствии с Правилами ОМС;
- уведомить СМО об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течении одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
- осуществить выбор СМО по новому месту жительства в случае изменения места жительства и отсутствия СМО, в которой ранее были Вы застрахованы.

Страховая медицинская организация обязана информировать застрахованных лиц о том:

- какие медицинские организации работают в системе ОМС;
- какую медицинскую помощь и в каком порядке можно получить бесплатно;
- какие права и обязанности есть у застрахованных лиц в системе ОМС;
- как поменять поликлинику или выбрать стационар;
- как осуществить выбор лечащего врача;
- как реализовать право на выбор СМО;
- как и где получить (переоформить) полис ОМС.

Страховая медицинская организация обязана помогать застрахованным лицам, когда имеются сложности в получении медицинской помощи:

- трудно попасть к специалисту на прием или на обследование;
- есть претензии к срокам, организации, либо качеству лечения;
- предлагают оплатить за лечение, обследование, лекарственные препараты или расходные материалы.



Это Важно знать

если Вы столкнулись с трудностями или препятствиями при получении медицинской помощи, за разъяснениями и помощью нужно обращаться:

- к должностному лицу медицинской организации (к главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе, заведующему отделением);
- в органы управления здравоохранением;
- в страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС и, таким образом, взяв на себя ответственность по защите Ваших прав. Кроме того, на территории Ставропольского края организована работа страховых представителей и представителей ТФОМС СК в медицинских организациях. Страховые представители помогут Вам оперативно решить проблемы, возникшие в процессе получения медицинской помощи, окажут консультативную помощь. Графики работы страховых представителей и представителей ТФОМС СК размещены на сайтах СМО и на официальном сайте ТФОМС СК в разделе «медицинские организации».

Помните, что доброжелательное и настойчивое отстаивание своих прав всегда приведет к желаемому результату!