Приложение
к письму ТФОМС СК
от 28.04.2021 № 12/07-183

ОСНОВНЫЕ ОШИБКИ,
выявленные при проведении автоматизированного медико-экономического контроля реестров счетов за оказанную в марте 2021 года медицинскую помощь и рекомендации по их недопущению

По итогам проведенного МЭК реестров счетов за март 2021 года, ТФОМС СК были проанализированы и выявлены наиболее типичные и распространённые ошибки.

Распределение оснований отказов в оплате случаев оказания медицинской помощи по количеству выявленных ошибок выглядит следующим образом:

Основание отказа	Доля от общего количества выявленных ошибок, %
Повторное включение услуги, учтенной в другой услуге	30,60
Некорректное заполнение полей реестра счетов	25,81
Нелицензированная МП (нарушение условий)	17,26
Пересечение сроков лечения	11,81
Непрофильное оказание МП	10,96
Повторное выставление счета за уже оплаченную МП	1,89
Несоответствие тарифа	0,91
Нелицензированная МП (отсутствие лицензии)	0,39
Ошибки в персональных данных ЗЛ, приводящие к невозможности его идентификации	0,32
Отсутствие тарифа	0,04
Включение в реестр счетов видов МП, не входящих в территориальную программу ОМС	0,01

Далее более подробно рассмотрим некоторые из оснований отказа в оплате случаев.

1. Отказы в оплате по основанию «Повторное включение услуги, учтенной в другой услуге» связаны с пересечением сроков нескольких случаев обращения к одному врачу. Данная ошибка выявляется при окончательном МЭК. Для недопущения вышеуказанных ошибок медицинским организациям необходимо применять в эксплуатируемых медицинских информационных системах механизмы внутреннего контроля пересечения сроков обращений (один и тот же врач), а также блокировки выгрузки случаев в новый первичный реестр счетов,

которые ранее были включены в реестр счета, по которому была отправлена заявка на проведение МЭК.

2. Отказы в оплате по основанию «Некорректное заполнение полей реестра счетов». Данный тип ошибок выявляется на тестовом МЭК, при этом медицинские организации имеют возможность для уточнения представленных сведений, но, не внося исправлений в реестры счетов, присылают заявку на проведение МЭК, в результате чего выявленные на тесте ошибки также выявляются на «официальном» МЭК. Указанные ошибки информационная система ТФОМС СК сопровождает следующими комментариями к ошибкам:

а) Ошибки в серии и/или номере документа, а также несоответствие маскам применяемых символов в номере и серии документа, удостоверяющего личность (4 ошибки). Ошибки допущены и не исправлены до официального МЭК ГБУЗ СК «Городская больница» г. Невинномысска, ГБУЗ СК «Александровская РБ», ГБУЗ СК «ГП № 3» г. Пятигорска.

б) Ошибка «В строках услуг должен присутствовать профиль мед. Помощи случая». Профиль оказанной медицинской помощи, указанный в блоке случая, должен соответствовать хотя бы одному профилю, указанному в блоке оказанных услуг. Допущена в 1 случае ГБУЗ СК «Кисловодская ГДБ».

в) При получении на тестовом МЭК ошибок с описанием вида: «ЗЛ подлежит включению в реестр счета с типом 11» «Необоснованно включен в реестр счетов», «Случай подлежит выставлению в реестре с типом 50» медицинской организации следует включить указанные случаи в реестр соответствующего типа и прислать новые пары реестров (основной и 50-й или 10 и 11). Однако, как уже было сказано ранее, МО не перенесли случаи в соответствующие реестры счетов, прислали заявку на проведение МЭК и получили окончательный отказ в оплате случаев. Такие ошибки допустили следующие медицинские организации: ГБУЗ СК «Петровская РБ» (1 случай), ГБУЗ СК «Степновская РБ» (12 случаев), ГБУЗ СК «Александровская РБ» (2 случая).

г) 3881 случай отказан по причине «Несоответствие способа оплаты и даты обращения». Данное нарушение выявлялось на официальном МЭК, причиной ошибки явилось некорректное указание кода способы оплаты «За обращение» в поле IDSP. Ошибки допущены: ГБУЗ СК «Кисловодская СП» (1016 случаев), ГБУЗ СК «Минераловодская РБ» (1 случай), ГБУЗ СК «ГБ № 2» г. Пятигорска (2 случая), ГБУЗ СК «ГП № 5» г. Ставрополя (1654 случая), ГБУЗ СК «Консультативно-диагностическая поликлиника» г. Ставрополя (6 случаев), ООО «ВитаДент» (41 случай), ООО «Квинтесс – ККСП» (810 случаев), ГБУЗ СК «Александровская РБ» (2 случая), ГБУЗ СК «Александровская РСП» (357 случаев), ГБУЗ СК «Кировская РБ» (1 случай). При перевыставлении случаев с вышеуказанной ошибки необходимо корректно указывать код способа оплаты из числа возможных в амбулаторно-поликлинических условиях: «За посещение», «За обращение (законченный случай)» или «За медицинскую услугу».

д) Ошибки вида «Профиль: «наименование профиля» не соответствует профилю койки: «код» зафиксированы в двух медицинских организациях (ГБУЗ

СК «Труновская РБ» (8) и ГБУЗ СК «Ессентукская ГБ» (3)) и вызваны неправильной привязкой профиля коек к профилю оказываемой специализированной медицинской помощи.

е) Ошибка вида: «ФАП не включен в перечень ФАП тарифного соглашения:код» вызвана включением в реестры счетов за оказанную медицинскую помощь ФАП, отсутствующих тарифном соглашении: ГБУЗ СК «Кочубеевская РБ» (ФАП х. Андреевский, Модульная конструкция ФАП, ФАП с. Дворцовское), ГБУЗ СК «Александровская РБ» (ФАП с. Александровское), ГБУЗ СК «Предгорная РБ» (ФАП х. Тамбукан).

3. Отказы в связи с отсутствием лицензии или нарушением условий лицензии на оказание медицинской помощи связаны с некорректной обработкой справочника НСИ SK007 в МИС МО, которая позволяет указать нелицензированный вид деятельности в выставляемом случае, некорректным выбором подразделения, в котором оказывалась МП или игнорированием предупреждений медицинской информационной системы операторами системы. Проверка лицензии осуществляется по 4 полям случая: LPU_POD (Подразделение МО (код), VIDPOM (Вид помощи), PROFIL (Профиль), USL_OK (Условия оказания МП). Отказы по этим причинам выявлены в реестрах счетов за оказанную медицинскую помощь следующих медицинских организаций:

Медицинская организация	Количество ошибок
ГБУЗ СК «Кировская РБ»	452
ГБУЗ СК «Туркменская РБ»	440
ГБУЗ СК «Предгорная РБ»	407
г. Ставрополь ГБУЗ СК «ГП № 6»	397
ГБУЗ СК «Изобильненская РБ»	231
ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ»	228
ГБУЗ СК «Советская РБ»	161
ГБУЗ СК «Андроповская РБ»	91
г. Георгиевск ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница»	84
ГБУЗ СК «Труновская РБ»	71
ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»	66
ГБУЗ СК «Степновская РБ»	56
ГБУЗ СК «Ипатовская РБ»	47
ГБУЗ СК «Левокумская РБ»	42
ГБУЗ СК «Новоселицкая РБ»	41
ГБУЗ СК «Грачевская РБ»	41
г. Ставрополь АНМО «ПКДЦ»	39
ГБУЗ СК «Нефтекумская РБ»	36
ГБУЗ СК «Александровская РБ»	36

Медицинская организация	Количество ошибок
ГБУЗ СК «Туркменская РБ»	34
ГБУЗ СК «Петровская РБ»	33
ГБУЗ СК «Апанасенковская РБ»	31
ГБУЗ СК «Новоалександровская РБ»	25
г. Ставрополь ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»	24
ГБУЗ СК «Арзгирская РБ»	21
г. Пятигорск ГБУЗ СК «Пятигорский межрайонный РД»	21
г. Невинномысск ГБУЗ СК «ГБ»	19
г. Ставрополь АНМО «СККККДЦ»	8
г. Пятигорск ГБУЗ СК «ГП № 3»	2
г. Пятигорск ГБУЗ СК «ГКБ»	1
г. Ставрополь ГБУЗ СК «Краевой эндокринологический диспансер»	1

Причиной выявления подавляющего числа этих ошибок явилось неправильное указание вида медицинской помощи (VIDPOM).

4. Отказы в оплате при пересечении сроков лечения. Найденные пересечения оказания медицинской помощи в поликлинике в период пребывания пациента в стационаре по результатам МЭК в медицинских организациях представлены в таблице:

Медицинская организация	Количество случаев
ГБУЗ СК «Предгорная РБ»	163
г. Кисловодск ГБУЗ СК «ГП N 1»	103
г. Железноводск ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»	102
г. Ставрополь ГБУЗ СК «ГП № 6»	100
г. Ставрополь ГБУЗ СК «СККМПЦ»	95
г. Минеральные Воды ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»	91
г. Кисловодск ГБУЗ СК «Кисловодская ГБ»	82
г. Ставрополь ГБУЗ СК «ГП № 2»	67
г. Ставрополь ГБУЗ СК «ГКП № 1»	56
г. Георгиевск ГБУЗ СК «Георгиевская районная больница»	48
г. Пятигорск ГБУЗ СК «ПГП N 1»	48
г. Ставрополь ГАУЗ СК «ГП № 3»	42
ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»	41
г. Ставрополь АНМО «СККККДЦ»	41

Медицинская организация	Количество случаев
ГБУЗ СК «Новоалександровская РБ»	39
ГБУЗ СК «Труновская РБ»	39
г. Невинномысск ГБУЗ СК «ГБ»	34
г. Ессентуки ГБУЗ СК «Ессентукская ГП «	33
ГБУЗ СК «Петровская РБ»	32
ГБУЗ СК «Изобильненская РБ»	31
г. Ставрополь ГБУЗ СК «ГП № 5»	30
г. Ставрополь ГБУЗ СК «Консультативно-диагностическая поликлиника»	30
ГБУЗ СК «Кочубеевская РБ»	30
г. Ставрополь ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»	28
г. Пятигорск ГБУЗ СК «ГП № 3»	24
г. Пятигорск ГБУЗ СК «ГБ № 2»	23
г. Пятигорск ГБУЗ СК «Пятигорская ИБ»	23
г. Ставрополь ГБУЗ СК Краевая клиническая инфекционная больница	21
ГБУЗ СК «Кировская РБ»	21
ГБУЗ СК «Ипатовская РБ»	20

Особое внимание хотелось бы обратить на попытки медицинских организаций предъявить к оплате амбулаторно-поликлинические случаи, оказанные в период нахождения пациента на лечении в стационаре этого же медицинского учреждения, что явно указывает на отсутствие механизмов контроля в медицинских организациях:

Медицинская организация	Количество случаев
ГБУЗ СК «Шпаковская РБ»	2
ГБУЗ СК «Труновская РБ»	8
ГБУЗ СК «Предгорная РБ»	72
ГБУЗ СК «Новоалександровская РБ»	29
ГБУЗ СК «Кочубеевская РБ»	7
ГБУЗ СК «Кировская РБ»	14
ГБУЗ СК «Ипатовская РБ»	4
ГБУЗ СК «Изобильненская РБ»	9
г. Пятигорск ГБУЗ СК «ГБ № 2»	3
г. Минеральные Воды ГБУЗ СК «Минераловодская РБ»	7

Медицинская организация	Количество случаев
г. Железноводск ГБУЗ СК «Железноводская городская больница»	43
г. Буденновск ГБУЗ СК «Краевой центр СВМП № 1»	3

5. Ошибки, связанные с несоответствием тарифа. Наиболее распространенными в этой категории являются следующие ошибки:

неверное значение коэффициента уровня подразделения медицинской организации;

неверное сочетание кода услуги, должности и специальности медработника что не позволяет правильно определить тариф на предъявленную к оплате услугу;

попытки предъявить к оплате услуги, не имеющие тарифа в отчетном периоде;

ошибки при определении коэффициента оплаты прерванных случаев;

неверное применение коэффициента сложности лечения.

Начальник ОСБДиМВ ТФОМС СК К.С. Лагутин